

# Certificación de Sistemas de Calidad Basados en la norma ISO 9001:2015



La norma ISO 9001:2015 se basa en una serie de principios de gestión de calidad, incluyendo una fuerte orientación al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque de procesos y la mejora continua.

En COMPECER S.C. certificamos el conjunto de elementos interrelacionados de una empresa u organización por los cuales se administra de forma planificada la calidad de la misma, en la búsqueda de la satisfacción de sus clientes.



## BENEFICIOS

- Mejora en la imagen institucional y empresarial.
- Aumento en la satisfacción de las necesidades de los clientes, gracias a la atención en tiempo y forma de sus requerimientos.
- Optimización en la planeación, ejecución y evaluación de las tareas administrativas, lo que facilita la prevención de problemas y la mejora continua.
- Documentación de los procesos certificados lo que garantiza que sean realizados de forma normalizada por cada uno de los empleados de la organización involucrados.
- Mayor control de los procesos al tener indicadores que muestran su desempeño.
- Mayor facilidad en la toma de decisiones por parte de la alta dirección al contar con mayor información relacionada al desempeño realizado en la empresa.

