

**PERMANENCIA DE QUEJA**

No de la Queja:

Nombre del Reclamante:

I.- Motivo de permanencia de la queja:**II.- Área de la Queja**

Certificación de la competencia de las personas:

Acreditación:

Certificación en
sistemas de Gestión:

Responsabilidad Social

Comités

Otro:

¿Cuál?

Queja referente a trámites en COMPECER

Queja acerca de un Cliente Certificado/Acreditado por
COMPECERQueja acerca del personal de evaluación de la conformidad
(Auditor/Funcionario Clave)

Otro (Explique):

III.- Análisis de la información**IV.- Actividades realizadas para la solución (anexar la documentación pertinente):****VI.- Verificación y cierre (anexar la documentación pertinente):**



COMPECER

Responsable de la solución:	Ileana Valenzuela	Fecha de solución:	
Reclamante		Director General COMPECER	

Ref. PR-GC-012

